

## DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI TAK-REM Sp. z o.o.

Przedmiotem działalności **TAK-REM Sp. z o.o.** jest dostarczanie usług w zakresie obróbki mechanicznej wiórowej części maszyn wykonywanych ze stali i żeliw, metali kolorowych oraz tworzyw sztucznych, a także regeneracja części metalowych zgodnie z dokumentacją techniczną dostarczoną przez Klienta.

**TAK-REM Sp. z o.o.** to firma świadcząca usługi podmiotom gospodarczym działającym w Grupie Remontowa Holding, na rynku krajowym oraz zagranicznym. Dzięki przyjęciu procesowego modelu zarządzania, zgodnego z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2015-10, ustanowiliśmy ramy do przeglądów celów dotyczących jakości i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Deklarujemy świadczenie najwyższej jakości usług w zakresie naszej działalności. Strategicznym celem **TAK-REM Sp. z o.o.** jest świadczenie usług, spełniających wymagania i oczekiwania nawet najbardziej wymagającym Klientom, przy dodatnim wyniku ekonomicznym zapewniającym rozwój firmy.

Powierzone nam zadania wykonujemy terminowo, rzetelnie oraz zgodnie z wymaganiami obowiązującego prawa.

Nasze cele jakościowe osiągamy przez:

- budowanie jak najlepszych relacji między pracownikami, stałe podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie wykształcenia, szkolenia, umiejętności i doświadczenia oraz zapewnienia im odpowiedniej infrastruktury i środowiska pracy,
- umacnianie pozycji rynkowej firmy przez redukcję kosztów, zwiększanie dochodów i wydajności pracy oraz nakłady na wyposażenie techniczne,
- wyszukiwanie nowych Klientów i określanie jak najlepszych sposobów spełniania ich potrzeb, nawiązywanie i doskonalenie współpracy z dostawcami,
- identyfikowanie, planowanie i zarządzanie procesami i ich powiązaniem oraz systematyczną ocenę skuteczności procesów łącznie z procesem ich ciągłego doskonalenia,
- okresową ocenę skuteczności i efektywności przyjętej polityki oraz założonych celów,
- badanie poziomu zadowolenia Klientów.

Wdrożony i utrzymywany System Zarządzania Jakością, zgodny z normą PN – EN ISO 9001:2015-10, zapewnia ciągłe doskonalenie świadczonych przez naszą firmę usług, które leżą u podstaw trwałych relacji z naszymi Klientami.

Data: 23.10.2023

Prezes Zarządu  
Tomasz Ejsmont  
Podpis